

حضور موعد طفلك عبر الفيديو

(Attending your child's video appointment)

(A telehealth guide for families) دليل الخدمات الصحية عن بُعد للعائلات



الخطوة الأولى: ما الذي تحتاجه (What you will need)

التعليمات التي زُودك بها
أخصائي الصحة حول
تلقي الخدمات الصحية
عن بعد Telehealth.

من المفضل حضور
شخصين بالغين إن
أمكن

ورقة وقلم لتدوين
الملاحظات إذا
احتجت لذلك

رقم هاتفك

بساط أو بطانية من لون
واحد وألعاب طفلك
المفضلة



توصيل الإنترنت ومتصفح
الويب (web
browser)

قائمة بأي أسئلة أو
مخاوف تود مناقشتها

جهاز كمبيوتر أو كمبيوتر
محمول (laptop) أو جهاز
لوجي (Tablet) أو هاتف
ذكي مزود بكاميرا، ومكبر
صوت (speakers)
وميكروفون
(غالبًا ما تكون هذه من
ضمن الأجهزة)

الخطوة الثانية: الاستعداد للموعد (Getting ready)

قم بخلع ملابس طفلك. أبقِ على
حفاضه

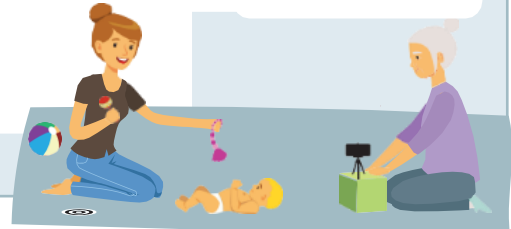


قم بإعداد الكاميرا بحيث يكون
خلفها مصدر ضوء طبيعي (مثل
النافذة)

تحقق من أنك وطفلك موجودان
ضمن نطاق الكاميرا

ضع البساط أو البطانية على
الأرض
ضع الألعاب في متناول يديك

تهيأ للموعد في غرفة دافئة
وهادئة تتيح لك الخصوصية
ومضاءة جيدًا



الخطوة الثالثة: الاتصال (Connecting)

إذا انقطع الاتصال ولم يمكنك
معاودة الاتصال، فانتظر مكاملة
هاتفية من أخصائي الصحة

قم بتزويد أخصائي الصحة برقم
هاتفك في حال انقطاع الاتصال

قم بتأكيد اسم طفلك وتاريخ
ميلاده

"اليمكنك سماعي؟"
"هل بإمكانك رؤيتي؟"



تحقق من جودة الاتصال بأخصائي
الصحة

اتبع تعليمات الخدمات الصحية عن
بعد للاتصال قبل دقائق قليلة من
موعدك



يستغرق إعداد الكاميرا والتحقق من وجودك أنت وطفلك ضمن نطاق الكاميرا وقتًا طويلاً. إذا لم يكن لديك حامل ثلاثي الأرجل، يمكنك
تحضير حامل للهاتف باستخدام كيس من الأرز أو كوب ورقي من دون الجزء العلوي.
للحصول على أفكار أخرى حول كيفية تحضير حامل للكاميرا قم بالبحث على صفحة Google عن 'DIY phone holders'

لشرح الأسئلة المتعلقة بموعد طفلك عبر جهاز الفيديو، يرجى الاتصال:

the
children's
hospital at Westmead

Part of the Sydney Children's
Hospitals Network



NEWBORN
MEDICINE
EXCELLENCE
CENTRE OF RESEARCH

murdoch
children's
research
institute